

wittmann®

sorgt für saubere Umwelt



ETHIK - & VERHALTENSKODEX



WSE
Ihr Partner für Entsorgung
und Umweltfragen

münchner
recycling

INHALTSVERZEICHNIS

Vorwort	Seite 3
1. Geschäftsführung	Seite 4
2. Qualitätspolitik	Seite 5
3. Umweltpolitik	Seite 6
4. Energiepolitik	Seite 7
5. Unternehmensethik	Seite 7
6. Menschenrechte und Arbeitsbedingungen	Seite 8
7. Arbeitsschutz	Seite 8
8. Verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement	Seite 10

Vorwort

Für eine saubere Umwelt zu sorgen ist der Kern unseres unternehmerischen Schaffens. Dabei ist die persönliche Überzeugung unserer Familie der Eckpfeiler der Unternehmensgruppe Wittmann. Seit unserer Gründung 1957 ist die Wittmann Unternehmensgruppe der verlässliche Partner im Bereich Entsorgung für Privat und Kleinbetriebe, Industrie- und Großunternehmen sowie für Kommunen in München und Südbayern.

Die Wittmann Unternehmensgruppe bekennt sich zu einer ökologisch und sozial verantwortlichen Unternehmensführung. Auch von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwarten wir, dass die Grundsätze ökologischen, sozialen und ethischen Verhaltens beachtet und in die Unternehmenskultur integriert werden. Um unsere Geschäftspraktiken und Dienstleistungen hinsichtlich Nachhaltigkeit und Qualität kontinuierlich zu verbessern, achten wir bereits bei der Auswahl unserer Lieferanten darauf, dass diese unsere Werte teilen und unseren ganzheitlichen Ansatz mittragen.

Unser Verhaltenskodex basiert auf nationalen Gesetzen und Vorschriften, wie dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, sowie auf internationalen Übereinkommen, einschließlich der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, den Leitlinien über Kinderrechte und unternehmerisches Handeln, den UN-Leitlinien zu Wirtschaft und Menschenrechten, den internationalen Arbeitsnormen der ILO und dem UN Global Compact. Diese Richtlinien dienen als Grundlage für unser Handeln und sind integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Wir sind bestrebt, diese Prinzipien nicht nur intern umzusetzen, sondern auch in unserer gesamten Lieferkette zu fördern.

1. Geschäftsführung

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, die Prinzipien der sozialen und ökologischen Nachhaltigkeit als Grundlage ihres Handelns zu etablieren. Dies beinhaltet die Einhaltung von Compliance-Richtlinien und Unternehmensethik, um sicherzustellen, dass alle Geschäftsaktivitäten gesetzlichen und moralischen Standards entsprechen. Die Identifizierung und das Management von Nachhaltigkeitsrisiken sind dabei von zentraler Bedeutung, um langfristig positive Auswirkungen auf die Gesellschaft und die Umwelt zu gewährleisten.

Dieser Ethik- und Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Verpflichtung zur Transparenz und Rechenschaftspflicht. Darüber hinaus ist das Risikomanagement bezüglich Menschenrechts- und Umweltrisiken in alle Geschäftsentscheidungen integriert, um negative Auswirkungen zu minimieren und das Wohlergehen aller Stakeholder zu fördern.

Die Geschäftsführung erkennt die Bedeutung gesetzlicher Sorgfaltspflichten an und verpflichtet sich, diese in allen Aspekten der Unternehmensführung zu berücksichtigen. Der Verhaltenskodex spiegelt unsere Werte und Verpflichtungen wider und dient als Leitfaden für das Verhalten aller Mitarbeiter.

Ein effektiver Beschwerdemechanismus ist unerlässlich, um Integrität und Vertrauen zu fördern. Dieses Verfahren ermöglicht es Stakeholdern, Bedenken und Beschwerden auf eine Weise zu äußern, die eine faire und zeitnahe Bearbeitung gewährleistet. Es stehen den Stakeholdern mehrere Kommunikationskanäle für Beschwerden zur Verfügung: Kummerkästen, das Kundenportal auf der Website sowie ein Ticketsystem. Durch die Umsetzung dieser Prinzipien strebt die Geschäftsführung danach, eine Kultur der Verantwortung und des Respekts zu fördern, die über die Grenzen des Unternehmens hinausgeht.

2. Qualitätspolitik

Unsere Mission ist es, durch kontinuierliche Verbesserung und Engagement für höchste Qualität die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. Wir verpflichten uns zu folgenden Grundsätzen:

1. **Kundenzufriedenheit:** Wir streben danach, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen, um ihre Zufriedenheit zu gewährleisten. Wir bieten unseren Kunden exzellenten Service und kompetente Beratung. Darüber hinaus lassen wir das Feedback unserer Kunden in die Weiterentwicklung unserer Prozesse einfließen. Ein offener und transparenter Dialog mit Kunden, Lieferanten und der Öffentlichkeit ist für uns selbstverständlich.
2. **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir sind bestrebt, alle Bereiche unserer Tätigkeit kontinuierlich zu optimieren. Durch Rückmeldungen und Analysen steigern wir fortlaufend unsere Prozesse und Dienstleistungen. Mit einem effektiven und integrierten Managementsystem bewerten, prüfen und optimieren wir alle Abläufe.
3. **Mitarbeiterengagement:** Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser wertvollstes Gut. Wir fördern eine Kultur der Qualität, in der jeder Mitarbeiter zur Erreichung unserer Qualitätsziele beiträgt und stolz auf seine Arbeit ist.
4. **Ressourcennutzung:** Wir setzen unsere Ressourcen effizient ein, um qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu liefern. Dazu investieren wir in modernste Technologien und fördern die kontinuierliche Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
5. **Einhaltung von Anforderungen:** Wir gewährleisten die Erfüllung aller gesetzlichen, regulatorischen und kundenspezifischen Vorgaben für unsere Dienstleistungen.
6. **Zuverlässige Lieferanten:** Für einen reibungslosen und effizienten Ablauf der Wertschöpfungskette arbeiten wir mit verlässlichen Partnern zusammen, deren Qualitätsanspruch unserem eigenen entspricht.

Durch die Umsetzung dieser Grundsätze streben wir danach, der kundenzentrierteste Komplettentsorger Bayerns zu werden und langfristig nachhaltigen Erfolg zu erzielen.

3. Umweltpolitik

In der Verpflichtung, die natürlichen Lebensgrundlagen auch für künftige Generationen zu erhalten, bekennt sich unser Unternehmen zur zentralen Bedeutung von Umweltethik und nachhaltigem Handeln. Seit unserer Gründung ist es unser zentrales Anliegen, die Umwelt zu schützen und Umweltbelastungen durch eine ordnungsgemäße und umweltverträgliche Abfallentsorgung zu minimieren.

Dabei halten wir die geltenden Umweltgesetze und -vorschriften ein, insbesondere die Verpflichtungen aus der Minamata-Konvention (Quecksilber), der Stockholmer Konvention über persistente organische Schadstoffe (POPs) und der Basler Konvention über den Export gefährlicher Abfälle.

Darüber hinaus ist es unser Ziel, unser Umweltmanagementsystem kontinuierlich zu verbessern, um unsere Umweltleistung zu steigern. Dazu gehört die regelmäßige Überprüfung unserer Umweltziele und -maßnahmen sowie die Förderung des Umweltbewusstseins jedes Einzelnen in unserem Unternehmen.

Wir verpflichten uns, Treibhausgasemissionen durch fortschrittliche Technologien und Prozesse zu reduzieren, die Energieeffizienz zu steigern und den Umstieg auf erneuerbare Energien zu fördern. Die Dekarbonisierung unserer Betriebsabläufe ist ein zentrales Ziel im Kampf gegen den Klimawandel.

Die Qualität und der verantwortungsvolle Umgang mit der Ressource Wasser haben für uns höchste Priorität. Wir streben danach, unseren Wasser-Fußabdruck durch effiziente Nutzung und nachhaltiges Wirtschaften zu minimieren. Die Luftqualität sichern wir durch die Einhaltung strenger Emissionsstandards und den Einsatz umweltfreundlicher Materialien. Ein verantwortungsbewusster Umgang mit Chemikalien ist unerlässlich, um die Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und der Nachbarschaft zu schützen.

Ein nachhaltiges Ressourcenmanagement mit Abfallvermeidung, Wiederverwendung und Recycling ist ein weiterer Eckpfeiler unserer Umweltpolitik. Wir engagieren uns für den Tierschutz, fördern die Artenvielfalt und setzen uns für eine verantwortungsvolle Landnutzung und die Vermeidung von Entwaldung ein. Auch die Erhaltung der Bodenqualität und die Reduzierung von Lärmemissionen sind fester Bestandteil unseres Engagements für eine nachhaltige Zukunft. Mit diesen Maßnahmen bekräftigen wir unser Engagement für den Schutz und die Verbesserung unserer gemeinsamen Umwelt.

4. Energiepolitik

Unser Unternehmen stellt sicher, dass alle erforderlichen Informationen und Ressourcen zur Verfügung stehen, um unsere Energieziele zu erreichen. Wir verpflichten uns zur Einhaltung sämtlicher rechtlicher Vorgaben bezüglich Energieeffizienz, Energieeinsatz und Energieverbrauch sowie weiterer relevanter Richtlinien. Unser Ziel ist es, kontinuierlich die energiebezogene Leistung und das Energiemanagementsystem (EnMS) zu verbessern. Dazu gehören auch die Beschaffung energieeffizienter Produkte und Dienstleistungen, die sich positiv auf unsere Energiebilanz auswirken. Zudem unterstützen wir Maßnahmen, die die energiebezogene Leistung weiter verbessern.

5. Unternehmensethik

Unser Unternehmen verpflichtet sich zu höchsten ethischen Standards und zur Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften. Im Rahmen der Bekämpfung von Korruption und Geldwäsche setzen wir uns für Transparenz und Integrität in allen Geschäftsprozessen ein. Datenschutz und Datensicherheit sind für uns von höchster Bedeutung und wir verpflichten uns, die persönlichen Daten unserer Kunden und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu schützen. Wir übernehmen finanzielle Verantwortung und stellen die Richtigkeit unserer Finanzberichterstattung sicher. Die Offenlegung von Informationen erfolgt klar, präzise und zeitnah, um das Vertrauen der Stakeholder zu stärken.

Wir fördern einen fairen Wettbewerb und halten uns strikt an das Kartellrecht. Interessenkonflikte werden offengelegt und fair gehandhabt, um die Integrität unserer Entscheidungsprozesse zu wahren. Bestechung, Korruption, Erpressung und Unterschlagung werden von uns in keiner Weise geduldet. Plagiate und Verstöße gegen geistige Eigentumsrechte werden nicht toleriert, und wir respektieren die Urheberrechte und Patente anderer. Exportkontrollen und Wirtschaftssanktionen wenden wir im Einklang mit internationalen Standards und Gesetzen sorgfältig an.

Whistleblowing wird als wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur angesehen. Mitarbeiter, die auf Missstände hinweisen, werden geschützt und vor Vergeltungsmaßnahmen bewahrt. Für eine Meldung steht das anonyme [Hinweisgeberportal](#) der Wittmann Gruppe zur Verfügung. Dieser Kodex dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln und spiegelt unser Engagement für ethisches Verhalten wider.

6. Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

Unser Ethik- und Verhaltenskodex verpflichtet uns zur Achtung und Förderung der Menschenrechte in allen unseren Geschäftsaktivitäten. Wir lehnen Kinderarbeit strikt ab und stellen sicher, dass jugendliche Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer gesetzeskonform beschäftigt werden. Wir entlohen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fair und transparent, wobei Löhne und Sozialleistungen die gesetzlichen Mindeststandards übertreffen. Wir achten auf angemessene Arbeitszeiten und stellen sicher, dass moderne Sklaverei und Zwangarbeit in unserem Unternehmen in keiner Form toleriert werden.

Ethische Rekrutierung ist für uns von größter Bedeutung. Diskriminierung, Belästigung und jegliche Form von Gewalt am Arbeitsplatz werden nicht toleriert. Wir setzen uns für die Rechte von Frauen ein und fördern aktiv Vielfalt, Gleichberechtigung und Integration. Die Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern werden ebenso anerkannt und respektiert wie Land-, Wald- und Wasserrechte. Wir unterstützen keine Zwangsräumungen und setzen uns für einen verantwortungsvollen Einsatz privater und öffentlicher Sicherheitskräfte ein, um die Sicherheit aller Beteiligten zu gewährleisten.

7. Arbeitsschutz

Arbeitsschutz ist ein fundamentaler Bestandteil unserer Unternehmensethik. Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die persönliche Schutzausrüstung stets korrekt zu tragen und die Fahrzeug- und Maschinensicherheit durch regelmäßige Kontrollen zu gewährleisten. Im Rahmen der Notfallvorsorge sind Notausgänge und Rettungswege immer freizuhalten und die Anweisungen für Notfallsituationen zu befolgen. Störungs- und Unfallmanagement erfordert eine sofortige Meldung jeglicher Vorfälle an die zuständige Abteilung, um eine schnelle Reaktion zu ermöglichen.

Der Umgang mit chemischen und biologischen Stoffen muss unter strikter Einhaltung der Sicherheitsvorschriften erfolgen, um eine Gefährdung von Mensch und Umwelt auszuschließen. Brandschutzmaßnahmen sind regelmäßig zu überprüfen und einzuhalten. Darüber hinaus sind in regelmäßigen Abständen Mitarbeiterschulungen durchzuführen, um das Bewusstsein für Arbeitssicherheit zu schärfen und das Wissen über Sicherheitsprotokolle zu aktualisieren.

Die Einhaltung dieser Richtlinien sichert nicht nur die Gesundheit und Sicherheit jedes Einzelnen, sondern trägt auch zum langfristigen Erfolg unseres Unternehmens bei. Verantwortungsbewusstsein und vorausschauendes Handeln sind die Grundpfeiler eines sicheren Arbeitsplatzes.

8. Verantwortungsvolles Lieferkettenmanagement

Auch wenn wir selbst nicht gesetzlich zur Sorgfaltspflicht in der Lieferkette verpflichtet sind, können wir unseren Kunden bestätigen, dass wir unseren Sorgfaltspflichten nachkommen. Im Rahmen unserer Entsorgungsfachbetriebzertifizierung arbeiten wir ausschließlich mit Partnern und Subunternehmern zusammen, welche ebenfalls als Entsorgungsfachbetrieb zertifiziert sind oder von uns im Rahmen einer Verpflichtungserklärung überprüft worden sind. Darüber hinaus erwarten wir auch von unseren direkten und indirekten Lieferanten, dass ihre Geschäftspraktiken unseren ethischen Grundsätzen entsprechen und sie die gesetzlichen Pflichten einhalten. Wir führen hierzu jährlich eine Lieferantenbewertung durch.

Wir verpflichten uns, transparente und faire Geschäftsbeziehungen zu fördern und erwarten dasselbe von unseren Partnern. Durch diese Maßnahmen streben wir danach, nicht nur die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften zu gewährleisten, sondern auch einen positiven Beitrag zur sozialen und ökologischen Entwicklung zu leisten. Unser Ziel ist es, eine Lieferkette zu schaffen, die auf den Prinzipien der Verantwortlichkeit, Transparenz und kontinuierlichen Verbesserung basiert.

19.08.2024



Markus Wittmann

Johannes Wittmann

Michael Wittmann

Geschäftsführender Gesellschafter
Wittmann Entsorgungswirtschaft
GmbH

Geschäftsführer Wittmann
Entsorgungswirtschaft GmbH
Geschäftsführer Wittmann
Sonderabfall GmbH
Geschäftsführer IGAWU
Ingenieurgesellschaft für
Abfallwirtschaftsplanung und
Umweltschutzberatung mbH

Geschäftsführer Münchner
Recycling GmbH
Prokurist Wittmann
Entsorgungswirtschaft GmbH

Wittmann Entsorgungswirtschaft GmbH

Lochhamer Schlag 7
82166 Gräfelfing

info@wittmann.de
wittmann.de